

## El Programa BlueCard le facilita la presentación de reclamaciones.

BlueCard es un programa nacional que le permite a los miembros Blue obtener servicios para el cuidado de la salud mientras viajen o vivan en el área de servicio de otro Blue Plan. El Programa conecta a los proveedores del cuidado de la salud con todos los Planes Blue en todo el país por medio de una sola red electrónica para procesar reclamaciones y reembolsos. Además, el programa conecta a proveedores en más de 200 países y territorios alrededor del mundo.

El Programa le permite presentar de una manera conveniente las reclamaciones de pacientes que pertenecen a otros Planes Blue, sean éstos domésticos o internacionales, a su Blue Plan local.

Para su conveniencia, su Blue Plan local es su único contacto para el pago de reclamaciones, ajustes y asuntos relacionados al servicio al cliente — para todas las reclamaciones de BlueCard.



Para aprender más acerca del Programa BlueCard, llame a su Blue Plan local o visite [www.BCBS.com](http://www.BCBS.com).

**TheBlueCard**<sup>®</sup>  
Now, Home Is Where The Card Is<sup>®</sup>

Blue Cross, Blue Shield, los símbolos Blue Cross and Blue Shield, BlueCard y BlueCard Worldwide son marcas de servicio registradas de la Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los Planes Independientes de Blue Cross and Blue Shield.

N-11-184



# The BlueCard<sup>®</sup> Program



Lo que necesita saber para presentar reclamaciones a Blue Card



# The BlueCard<sup>®</sup> Program



## Estamos comprometidos con usted

Los proveedores Blue<sup>SM</sup>, al igual que ustedes, atienden a casi 100 millones de miembros Blue en todo el país, incluyendo casi 25 millones de miembros de las Cuentas Nacionales. Nosotros entendemos lo importante que es para ustedes asegurar una administración fácil, y queremos que sus pacientes tengan una experiencia positiva en cada visita.

Como resultado, estamos comprometidos a cumplir con sus necesidades y expectativas al ofrecerles un solo punto de contacto por medio de su Blue Plan local para reclamaciones, servicio al cliente y preguntas acerca de la educación del proveedor.

## Puntos importantes acerca del Prefijo Alfabético

- El prefijo alfabético en la tarjeta de identificación del miembro es la clave para facilitar el pago puntual y siempre tiene tres caracteres alfabéticos.
- Es utilizado para identificar y encaminar correctamente las reclamaciones y confirmar la membresía y cobertura de un paciente.
- Es crítico que el encaminamiento electrónico de transacciones específicas de HIPAA sean enviadas al Blue Plan apropiado.
- Es muy importante capturar todos los datos en la tarjeta de identificación al momento de recibir el servicio.
- Es importante que usted presente de manera precisa el prefijo alfabético y número de identificación del miembro de la manera que sea identificado en la tarjeta de identificación Blue.

## Presentación de Reclamaciones para los miembros de BlueCard

1. Pídale al miembro la tarjeta de identificación Blue<sup>SM</sup> vigente.
2. Verifique los beneficios y elegibilidad utilizando las capacidades electrónicas de su Blue Plan local o llamando al 1.800.676 BLUE (2583).
3. Para acelerar el proceso, envíe las reclamaciones electrónicamente a su Blue Plan local.
4. Para verificar el estado de una reclamación, contacte a su Blue Plan local.

## Consejos útiles acerca de la tarjeta de identificación del miembro:

- El número de identificación del miembro no es su Número de Seguro Social.
- Asegúrese de que todos los mejoramientos a su sistema acomoden el prefijo alfabético y todos los caracteres subsiguientes, hasta un total de 17 posiciones.
- Un número de identificación del miembro incluye el prefijo alfabético (primeras 3 posiciones) y todos los caracteres subsiguientes, hasta un total de 17 posiciones.
- Algunos números de identificación del miembro pudieran incluir caracteres alfabéticos en otras posiciones después del prefijo alfabético, mientras otros podrían tener menos de 17 posiciones.
- No añada o elimine caracteres o números a la tarjeta de identificación del miembro.
- No cambie el orden de los caracteres que siguen el prefijo alfabético.
- Por favor saque copias del frente y del dorso de la tarjeta de identificación, y proporcione esta información al personal de facturación.

Si tiene cualquier pregunta acerca del Programa BlueCard o sobre cómo presentar reclamaciones para pacientes fuera del área, contacte a su Blue Plan local.

## Cómo identificar a los miembros

Los miembros de BlueCard tienen un prefijo alfabético de tres caracteres al principio de su número de identificación. El prefijo alfabético es la clave para facilitar el pago puntual.

La identificación del miembro es una combinación de caracteres alfabéticos y numéricos.

Muestra de tarjetas de identificación:

El prefijo de tres caracteres alfabéticos

BlueCross BlueShield of Geography	
Member Name	Dependents
<b>Member Name</b>	<b>Dependent One</b>
Member ID	<b>Dependent Two</b>
<b>XYZ</b> 23456789	<b>Dependent Three</b>
Group No. 023457	Plan PPO
BIN 987654	Office Visit \$15
Benefit Plan HIOPT	Specialist Copay \$15
Effective Date 00/00/00	Emergency \$75
Plan Code 123	Deductible \$50

BlueCross of Geography	
Member Name	Dependents
<b>Member Name</b>	<b>Dependent One</b>
Member ID	<b>Dependent Two</b>
<b>XYZ</b> 23456789	<b>Dependent Three</b>
Group No. 023457	Plan PPO
BIN 987654	Office Visit \$15
Benefit Plan HIOPT	Specialist Copay \$15
Effective Date 00/00/00	Emergency \$75
Plan Code 123	Deductible \$50

BlueShield of Geography	
Member Name	Dependents
<b>Member Name</b>	<b>Dependent One</b>
Member ID	<b>Dependent Two</b>
<b>XYZ</b> 23456789	<b>Dependent Three</b>
Group No. 023457	Plan PPO
BIN 987654	Office Visit \$15
Benefit Plan HIOPT	Specialist Copay \$15
Effective Date 00/00/00	Emergency \$75
Plan Code 123	Deductible \$50
Emergency Deductible \$75	

El logotipo "maletín" aparece en el lado derecho inferior de la tarjeta.